

Portrait des organismes offrant des services aux jeunes avec des besoins particuliers

Un outil à l'intention des professionnels, des familles et des jeunes pour faciliter la transition de l'école à la vie active

Le répertoire vise à rassembler des connaissances utiles sur les organisations de tous les réseaux impliqués dans la planification de la transition de l'école vers la vie active (TÉVA), à faciliter les arimages entre les partenaires de différents réseaux et à optimiser le temps des divers intervenants, des parents et des jeunes, lesquels trouveront désormais le bon service, offert par le bon partenaire, au bon moment.



TABLE DES MATIÈRES

LES RÉSEAUX DE PARTENAIRES

Introduction	5
Éducation	7
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs.....	9
Service d'aide à l'intégration des élèves (SAIDE) du réseau de l'enseignement collégial.....	14
Association québécoise des étudiants ayant des incapacités au postsecondaire (AQEIPS)	15
Aide financière aux études.....	16
Santé et services sociaux	17
Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent.....	19
Office des personnes handicapées du Québec	21
Emploi	23
Services Québec	25
Univers Emploi.....	27
Transport	29
Transport adapté.....	31
Autres moyens de transport	32
Milieus communautaire et associatif	33
Centre Alpha des Basques	35
Centre d'apprentissage CLÉ	36
Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées cranio-cérébrales (ACVA-TCC) du Bas-Saint-Laurent.....	37
Périscope des Basques.....	38
Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques.....	39
Croc-Ensemble des Basques.....	40
Travail de rue des Basques.....	41
Maison Le Puits.....	42
Logis-Aide des Basques.....	43
Auberge La Clé des Champs.....	44
Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB).....	45





INTRODUCTION

Le portrait des organismes offrant des services aux personnes avec des besoins particuliers est né de la démarche de concertation COSMOSS Les Basques et fait partie du plan d'action 2017-2020.

Les organismes communautaires engagés dans la concertation autour de la table Concert' ACTIONS se questionnaient sur les raisons de leurs difficultés à rejoindre les jeunes adultes à la sortie du système scolaire. Afin de répondre à leur questionnement, deux portraits ont été réalisés : un portrait des besoins des jeunes ainsi qu'un portrait des organismes et leurs services offerts (répertoire). L'objectif est de mettre en parallèle ces deux portraits afin d'émettre des recommandations pour mieux servir cette clientèle sur le territoire de la MRC des Basques.

Le comité de travail est constitué de représentants de tous les réseaux interpellés par l'enjeu de la transition de l'école vers la vie active des jeunes ayant des besoins particuliers :

- Le centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs ;
- Le CISSS BSL, centre hospitalier de Trois-Pistoles ;
- Univers Emploi ;
- L'Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques ;
- L'Association des personnes ACVA-TCC du Bas-Saint-Laurent ;
- Le Centre d'aide aux proches aidants des Basques.





ÉDUCATION







Le centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Mission

Le centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs a pour mission d'offrir des services éducatifs qui répondent aux besoins et aux capacités de l'ensemble de la clientèle de ses établissements. De plus, les services professionnels suivants sont offerts :

- Agent/agent(e) de développement ;
- Animateur/animateur(e) de vie spirituelle et d'engagement communautaire ;
- Conseiller/conseillère d'orientation ;
- Conseiller/conseillère en rééducation ;
- Conseiller/conseillère pédagogique ;
- Ergothérapeute ;
- Orthopédagogue ;
- Orthophoniste ;
- Psychoéducateur/psychoéducatrice ;
- Psychologue.

Pour les joindre :
csfl.qc.ca

Établissements et programmes offerts (secteur des Basques)

École Sainte-Marie de Saint-Jean-de-Dieu

- Offre d'enseignement régulier : 1^{re} et 2^e secondaire.

Pour les joindre :
3, rue Sainte-Marie, Saint-Jean-de-Dieu
418 863-7719

École secondaire de Trois-Pistoles

- Offre d'enseignement régulier : 1^{re} à 5^e secondaire en classe régulière et en groupe de travail individualisé (GTI) ;
- Offre d'enseignement en adaptation scolaire : unité d'enseignement individualisé (UEI) et cheminement préparatoire à la vie (CPV) ;
- Offre d'un parcours de formation axé sur l'emploi : formation préparatoire au travail (FPT) et formation à un métier semi-spécialisé (FMS).

Pour les joindre :
455, rue Jenkins, Trois-Pistoles
418 863-7710



Maison familiale rurale du KRTB (MFR) :

Pour les joindre :
Résidence : 418 963-5560
Centre de services scolaire : 418 863-7720, poste 2247
www.mfrkrtb.com



Milieu scolaire répondant à des jeunes de 15 ans à 18 ans. La scolarisation se fait à la MFR du KRTB située à Saint-Clément. Le modèle avec hébergement propose une alternance stages-études permettant de compléter à la fois un DES et une formation professionnelle. La MFR du KRTB est sous la responsabilité de l'éducation des adultes du centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs.

- Offre de classes :
 - Premier cycle du secondaire ;
 - Deuxième cycle du secondaire ;
 - CFMS (formation à un métier semi-spécialisé) ;
 - Projet particulier ;
 - DEP (diplôme d'études professionnelles) :
 - Production animale ;
 - Comptabilité ;
 - Secrétariat ;
 - Opération d'équipements de production ;
 - Acériculture.



Formation générale des adultes (FGA) :

Pour les joindre :

455, rue Jenkins, Trois-Pistoles
418 863-7720, poste 2247

Ce service est offert aux jeunes de 16 ans et plus ou de 15 ans et plus avec un certificat de formation à un métier semi-spécialisé.

La FGA aide à l'atteinte d'objectifs de développement personnel et professionnel, quels que soient les besoins, la situation ou l'âge de la personne. Elle permet de :

- Terminer ses études secondaires ;
- Obtenir les préalables nécessaires à la formation professionnelle ou collégiale, améliorer ses chances d'accéder au marché du travail ;
- Bonifier ses connaissances générales.

C'est le moyen d'exploiter davantage ses compétences et de porter plus loin ses objectifs de vie :

- Offre de classes :
 - Présecondaire ;
 - Premier cycle du secondaire ;
 - Deuxième cycle du secondaire.



Alphabétisation :

Pour les joindre :

15, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles
418 863-7720, poste 2247

L'alphabétisation s'adresse à toutes les personnes qui désirent accroître leurs capacités dans différents domaines d'apprentissage pour mieux fonctionner en société ou pour poursuivre leurs études.



Formation à l'intégration sociale (IS) :

Pour les joindre :

15, rue Notre-Dame Est et 455, rue Jenkins, Trois-Pistoles
418 863-7720, poste 2247



La formation à l'intégration sociale dirige vers une orientation marquée par le développement des habiletés personnelles et sociales. Elle s'adresse aux personnes qui éprouvent des difficultés dans l'exercice de leurs rôles sociaux et qui souhaitent développer des compétences nouvelles. Cette formation est aussi destinée aux personnes vivant des limitations intellectuelles, sensorielles, physiques ou affectives.



Service d'intégration socioprofessionnelle (ISP) :

Pour les joindre :

9, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles
418 863-7720, poste 2247

Le service d'intégration socioprofessionnelle s'adresse aux adultes qui ont de la difficulté à terminer leurs études secondaires, qui ont subi une suppression de poste ou une fermeture d'entreprise, qui éprouvent des difficultés à trouver et à conserver un emploi, qui sont motivés à réintégrer le marché du travail, qui veulent occuper un emploi stable, faire un stage d'un jour ou qui sont à la recherche d'un métier non spécialisé ou semi-spécialisé. Le projet de chaque adulte détermine ses objectifs professionnels et ses besoins de formation. Deux types de programmes sont offerts en ISP :

- CFMS (certificat de formation à un métier semi-spécialisé) ;
- CFISA (certificat de formation en insertion socioprofessionnelle des adultes).



Formation professionnelle (FP) :

Pour les joindre :

455, rue Jenkins, Trois-Pistoles
418 854-0720, poste 2367

La formation professionnelle favorise le développement des habiletés et des compétences nécessaires à l'exercice d'un métier ou d'une profession par l'obtention d'un diplôme d'étude professionnelle (DEP).

- Offre de programmes :
 - Administration, commerce et informatique ;
 - Agriculture et pêches ;
 - Fabrication mécanique ;
 - Foresterie ;
 - Santé ;
 - Services sociaux, éducatifs et juridiques ;
 - Transport.



Service aux entreprises :

Pour les joindre :

9, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles
418 863-7720, poste 2249

Le service aux entreprises simplifie la tâche des industries, commerces et organismes en offrant des services-conseils adaptés à leur réalité et en les secondant dans la formation de leur main-d'œuvre. Les conseillers analysent les besoins des entreprises et les assistent dans différentes situations comme :

- Formation sur mesure en entreprise ou en établissement (tous secteurs) ;



- Formation générale de base en entreprise (francisation et/ou alphabétisation) ;
- Santé et sécurité au travail ;
- Acériculture ;
- Entrepreneuriat ;
- Gestion des ressources humaines ;
- Administration et bureautique ;
- Langues et communication ;
- Manutention ;
- Transport.



Formation à distance :

Pour les joindre :

Formation professionnelle : 418 863-7720, poste 2367

Formation générale des adultes : 418 863-7720, poste 2308

La formation à distance permet d'étudier à domicile, au rythme et au moment qui conviennent le mieux. De plus, un tuteur est disponible pour faire de l'accompagnement tout au long du parcours.



Reconnaissance des acquis (RAC) :

Pour les joindre :

418 854-0720, poste 2371

1 844 854-2111

edith.dube@csfl.qc.ca

La reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle est une démarche qui permet de faire évaluer et reconnaître officiellement les compétences acquises grâce à des expériences de vie et de travail en fonction d'un programme d'études.

Au terme de la démarche, vous recevez un document officiel (bulletin, diplôme, etc.) attestant les compétences maîtrisées, comme si vous aviez suivi la formation dans un de nos établissements.

Si certaines compétences sont à acquérir en tout ou en partie pour atteindre votre objectif, nous vous proposerons différents moyens adaptés aux adultes pour ce faire.



Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) :

Pour les joindre :

418 863-7720, poste 2245

Lors d'une première démarche à l'un de nos centres de formation, nous vous aidons à préciser vos besoins et à trouver les réponses à vos questions pour vous guider vers les bonnes ressources.



Le Service d'aide à l'intégration des élèves (SAIDE) du réseau de l'enseignement collégial

Mission

Rôles des services adaptés

- Accueillir les étudiants en situation de handicap (ayant un diagnostic d'un professionnel de la santé ou d'un professionnel reconnu par la loi 21) ;
- Intégrer ces étudiants au sein du collège ;
- Soutenir leur apprentissage par la mise en place d'accommodements, dans le but de les rendre autonomes ;
- Soutenir les enseignants.

Évaluation des besoins et conception du plan d'intervention

Lorsque le diagnostic a été émis depuis quelques années, une évaluation des besoins devient un outil important pour décider des accommodements qui pallieront adéquatement la limitation et les besoins de l'étudiant au niveau des apprentissages.

L'équipe soutenant le conseiller en services adaptés :

- Mesure les besoins de l'étudiant à partir d'un diagnostic ou d'une évaluation diagnostique, de l'histoire de l'étudiant et de son parcours scolaire pour offrir des accommodements ;
- Procède à l'application et au suivi des accommodements fournis à l'étudiant ainsi qu'au suivi du soutien aux enseignants.



Accommodements les plus souvent proposés :

- Prise de notes ;
- Temps supplémentaire aux examens ;
- Locaux d'examens : local isolé, local adapté ;
- Aménagement et équipement spécialisé ;
- Horaire adapté ;
- Ordinateur en classe et logiciels pour fonction d'aide ;
- Productions sonores, braille, E-texte ;
- Système FM, interprète ;
- Accompagnateur physique ou éducatif ;
- Accès à une ressource pour soutien à la correction ;
- Lecture des écrits.

Pour les joindre :

Consultez les sites Internet de chacun des établissements d'enseignement collégial.



Association québécoise des étudiants ayant des incapacités au postsecondaire (AQEIPS)

Mission

Défendre l'égalité de chances en éducation postsecondaire pour tous les étudiants et toutes les étudiantes en situation de handicap.

Services offerts

- Promouvoir la défense des droits et des intérêts des étudiants ayant des incapacités au niveau postsecondaire dans une approche multidéficiencie ;
- Favoriser l'intégration des étudiants ayant une déficience physique, sensorielle ou ayant des troubles d'apprentissage ou des problèmes de santé mentale dans les institutions d'enseignement postsecondaire publiques et privées ;
- Favoriser la concertation entre les étudiants ayant des incapacités au niveau postsecondaire ;
- Diffuser de l'information à ses membres sur tous les aspects concernant la vie des étudiants ayant des incapacités au postsecondaire ;
- Informer et sensibiliser la population au vécu et aux besoins de ces étudiants ;
- Favoriser la création d'associations d'étudiants ayant des incapacités dans chaque institution d'enseignement postsecondaire publique et privée ;
- Assurer la représentation de ces associations dans une approche multidéficiencie ;
- Encourager l'embauche d'étudiants ayant des incapacités sur le marché ordinaire du travail.

Pour les joindre :

Sans frais : 1 866 959-9451

info@aqeips.qc.ca

aqeips.qc.ca/



Aide financière aux études

Programme d'allocation pour des besoins particuliers – Volet Adultes
Secondaire (formation professionnelle ou éducation des adultes), collégial et université

Mission

Le programme permet d'obtenir une aide financière pour les différentes formes de soutien nécessaires à la compensation des effets de la déficience et à la poursuite des études dans un établissement d'enseignement (services spécialisés, transport adapté et allocation pour le logement) ou à la maison (ressources matérielles), le cas échéant, dans la mesure où aucun autre programme ou organisme ne couvre les mêmes besoins.

Formes de soutien offertes

Services spécialisés (lecture orale, prise de notes, transcription, interprétariat, accompagnement)

Vous pouvez vous faire rembourser les frais engagés pour le recours à des services spécialisés visant à compenser les effets de votre déficience et nécessaires à la poursuite de vos études dans un établissement d'enseignement dans la mesure où aucun autre programme ou organisme ne vise à combler le même besoin.



Frais de transport adapté et de logement admissibles

Le Programme d'allocation pour des besoins particuliers permet que des frais de transport adapté vous soient remboursés si vous éprouvez des difficultés à vous déplacer en raison de votre déficience et si aucun réseau de transport en commun ne peut assurer un service approprié.



Ressources matérielles (matériel et appareils d'adaptation)

Vous pouvez obtenir un remboursement des frais liés à l'achat de matériel d'adaptation ou d'un appareil visant à compenser les effets de votre déficience. Ce matériel doit être nécessaire à la maison pour la poursuite de vos études, dans la mesure où aucun autre programme ou organisme ne vise à combler le même besoin.

Pour les joindre :

Pour tout renseignement supplémentaire sur le Programme d'allocation pour des besoins particuliers, vous pouvez nous joindre par téléphone au 418 643-3750 ou au 1 877 643-3750 (sans frais au Canada et aux États-Unis). Vous pouvez également communiquer, selon le cas, avec le bureau d'intégration des étudiantes et étudiants handicapés, le bureau d'aide financière ou la direction de votre établissement d'enseignement.

D'autres sources :

Plusieurs programmes de subvention existent pour les étudiants en situation de handicap. On en trouve un inventaire sur le site de l'Association québécoise des étudiants ayant des incapacités au postsecondaire (AQEIPS) :



SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX







Le centre intégré en santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent

Mission

Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) regroupent les CLSC, les centres d'hébergement publics (CHSLD) ainsi que, dans certains cas, les hôpitaux de soins généraux et spécialisés situés sur leur territoire.

Ils ont pour mission :

- De vous aider à obtenir, le plus rapidement possible, les services de santé et les services sociaux dont vous avez besoin ;
- D'offrir des services de qualité à ses usagers et aux résidents de leurs centres d'hébergement ;
- De vous encourager à adopter de saines habitudes de vie ;
- De contribuer, avec leurs partenaires locaux et régionaux, à améliorer la santé de la population de leur territoire.

Services offerts

Programme Déficience physique

Il vise à développer et à maintenir les capacités et l'autonomie fonctionnelle des personnes qui présentent une déficience physique (handicap) afin de leur assurer les conditions permettant une pleine participation sociale.

Clientèle visée :

Les personnes de tous âges, dont la condition entraîne ou risque d'entraîner des incapacités significatives et persistantes liées à l'audition, la vision, le langage, les activités motrices ou risque de nuire à la réalisation des activités de la vie quotidienne et des rôles sociaux.



Programme Santé mentale

Il regroupe divers services professionnels permettant à toutes les personnes dont la santé mentale est perturbée ou qui risquent de voir leur équilibre psychique compromis parce qu'elles vivent des situations difficiles (ex. événements stressants, perte d'un être cher), d'obtenir une réponse adaptée à leurs besoins et une attention appropriée à leur situation.

Clientèle visée :

- Personnes qui présentent des troubles mentaux sévères, généralement persistants, associés à de la détresse psychologique et à un niveau d'incapacité qui interfère, de façon significative, dans leurs relations interpersonnelles et dans leurs compétences sociales de base ;
- Personnes qui vivent des troubles mentaux transitoires, d'intensité variable, source d'une détresse psychologique importante, qu'une aide appropriée, prodiguée au moment opportun peut ramener à leur niveau de fonctionnement psychologique et social antérieur.



Programme Déficience intellectuelle – TSA

Il vise à assurer aux personnes présentant une DI-TSA une véritable participation sociale en développant leurs capacités et en soutenant les familles et les proches.

Clientèle visée :

Les personnes de tous âges présentant une DI ou un TSA sont visées par ce programme, de même que les enfants (0-6 ans) aux prises avec un retard global de développement.



Programme Santé physique

Il offre des services spécialisés et surspécialisés de santé physique visant à traiter des maladies, des symptômes ou des traumatismes. Il s'adresse également à toute personne aux prises avec une maladie qui exige un suivi et des services continus.

Clientèle visée :

Toute personne nécessitant des soins urgents, des soins spécialisés ou surspécialisés, ou un suivi continu.



Programme Jeunes en difficulté

Le programme Jeunes en difficulté regroupe les services destinés aux jeunes, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte, qui présentent :

- Des troubles de développement ;
- Des troubles de comportement ;
- Des problèmes d'adaptation sociale (délinquance, violence, suicide, etc.).

Ce programme s'adresse également aux jeunes en besoin de protection ou encore à ceux qui ont besoin d'être protégés pour assurer leur sécurité et leur développement. Des services sont aussi prévus pour leur famille.

Clientèle visée :

- Enfants de 0 à 17 ans et leur famille qui vivent des difficultés psychosociales sur une période prolongée et continue ou présentent des facteurs de risque ;
- Parents qui ont besoin de soutien pour exercer leur rôle ;
- Jeunes qui éprouvent des difficultés temporaires reliées à une étape de leur développement ;
- Jeunes qui se retrouvent en situation transitoire ou prolongée de vulnérabilité.



Programme Dépendances

Il vise à prévenir, réduire et traiter les problèmes de dépendance (alcool, drogue ou jeu), quelle que soit la cause de la dépendance.

Clientèle visée :

Personnes de tous âges qui ont des comportements à risque ou des problèmes d'abus reliés aux drogues, à l'alcool, aux jeux de hasard et d'argent ou à d'autres types de dépendances.

Pour les joindre :

Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR)
1 833 422-2267



Office des personnes handicapées du Québec

Mission

Afin de favoriser l'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, l'Office a pour mission générale de veiller à la coordination des actions relatives à l'élaboration et à la prestation des services qui leur sont destinés ainsi qu'à leur famille. L'Office les informe, les conseille, les assiste et fait des représentations en leur faveur, tant sur une base individuelle que collective.

Services offerts

Service de soutien à la personne

Principales fonctions du service de soutien à la personne :

- Renseigner, soutenir et accompagner la personne handicapée et sa famille en vue de favoriser leur accès aux programmes et services ;
- Faire des représentations auprès des dispensateurs de services à la faveur de la personne handicapée et de sa famille, et ce, dans divers domaines tels que les services éducatifs, l'emploi, le logement, les ressources financières, etc.



Documentation

L'Office élabore et rend disponible une documentation variée et adaptée (sur demande), dont le *Guide des besoins en soutien à la famille* et le *Guide des programmes d'aide pour les personnes handicapées et leur famille*. De plus, en collaboration avec des partenaires, l'Office a développé des sites d'informations, dont celui concernant l'emploi des personnes handicapées : le site Ensemble au travail au www.ensembleautravail.gouv.qc.ca.



Intervention collective

L'Office doit favoriser la coordination et la promotion de services répondant aux besoins des personnes handicapées en agissant auprès des ministères et de leurs réseaux, des Municipalités et des autres organismes publics ou privés. Il doit également les conseiller sur ce qui peut avoir une incidence sur les personnes handicapées, notamment en analysant et en évaluant les politiques, programmes, plans d'action et services offerts et en formulant des recommandations.

Pour les joindre :

Un seul numéro de téléphone à composer : [1 800 567-1465](tel:18005671465).

Une réponse téléphonique assurée et immédiate durant les heures d'ouverture.

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/>





EMPLOI







Services Québec

Mission

Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale contribue à la prospérité, à la richesse collective et au développement du Québec :

- En favorisant l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre ;
- En favorisant l'atteinte de conditions de travail équitables et de relations du travail harmonieuses ;
- En privilégiant l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables ;
- En soutenant l'action communautaire et bénévole.

De plus le Ministère a pour mission d'offrir aux citoyens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un guichet multiservice afin de leur procurer un accès simplifié à des services publics.

Services offerts

Mesure contrat d'intégration au travail

Les personnes handicapées peuvent avoir des besoins précis dans leur milieu de travail. Dans certains cas, l'environnement de travail doit être adapté selon les capacités de la personne pour répondre aux exigences de l'emploi. Dans ces situations, il est possible de rembourser à l'employeur certains frais nécessaires pour l'intégration ou le maintien en emploi de cette clientèle.



Programme d'aide et d'accompagnement social Action

Vous aurez l'occasion d'apprendre et de vous développer grâce à des activités variées dans un contexte d'apprentissage.

Différents thèmes sont abordés lors des activités, tels que

- les relations interpersonnelles;
- la résolution de conflit;
- l'organisation de sa vie personnelle;
- la planification budgétaire;
- les habitudes de vie.

Le programme est de 20 heures par semaine, avec une possibilité d'entrée progressive. La participation au programme peut se faire sur plusieurs années. Pour être admissible, vous devez être prestataire du Programme d'aide sociale ou du Programme de solidarité sociale.



Programme de solidarité sociale

Le Programme de solidarité sociale s'adresse à une ou un adulte seul ou aux familles dont une ou des personnes adultes présentent des contraintes sévères à l'emploi. Ce programme permet de recevoir une aide financière et favorise l'intégration et la participation sociale. La somme allouée varie selon la composition de la famille et d'autres critères, comme par exemple le type d'hébergement, les revenus ou les biens.



Pour joindre Services Québec :
Informations en ligne

Le site Internet Québec.ca, site officiel du gouvernement du Québec, donne de l'information sur les services aux citoyens (dont ceux s'adressant aux personnes handicapées) et les services aux entreprises. Plusieurs services en ligne sont, entre autres, disponibles dans la section Emploi.



Bureau de Services Québec de Trois-Pistoles
634, rue Richard, Trois-Pistoles
418/851-1432



Mission

Univers Emploi est un organisme desservant prioritairement les municipalités régionales du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques, et qui a pour mission :

- D'aider toute personne ayant besoin d'assistance pour s'orienter face à son choix professionnel, pour développer son employabilité, pour trouver, intégrer ou réintégrer un emploi, pour se maintenir en emploi ou pour développer son « entrepreneurship » ;
- D'offrir à toute organisation requérant son soutien, des services de gestion des ressources humaines et de développement organisationnel variés, de nature à favoriser le développement de l'employabilité, le recrutement d'employés ou l'intégration, la réintégration ou le maintien en emploi.

Services offerts

- Service-conseil en emploi ;
- Orientation scolaire et professionnelle ;
- Intégration et maintien en emploi ;
- Entreprise d'entraînement ;
- Actualisation à la tâche ;
- Intervention jeunesse ;
- Développement de projets pour la jeunesse (entrepreneuriat, bénévolat, volontariat) ;
- Persévérance scolaire ;
- Autonomie personnelle et sociale ;
- Retour en région.



Service aux personnes handicapées

Clientèle visée : personnes handicapées âgées de 16 ans et plus qui rencontrent d'importantes difficultés pour trouver, intégrer ou maintenir un emploi. Les types de limitations fonctionnelles : physiques, sensorielles, neurologiques, intellectuelles, psychiques ou le trouble du spectre de l'autisme.



Intégration et maintien en emploi

- S'adresse aux personnes vivant avec une limitation fonctionnelle qui freine leur intégration et leur maintien en emploi ;
- Service personnalisé pouvant s'échelonner sur un an ;
- Accompagnement dans les démarches de recherche d'emploi et suivi individualisé.



Intervention jeunesse

- Pour développer de nouvelles habiletés ;
- Pour trouver un emploi ;
- Pour réaliser un projet ;
- Pour effectuer un retour aux études :
 - Programme destiné aux jeunes de 18 à 29 ans ;
 - Intervention adaptée à la réalité du jeune ;
 - Accompagnement intensif.



Créneau carrefour jeunesse

- Le programme vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale, de même que la participation des jeunes à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat ;
- Tout en s'adaptant aux besoins et aux réalités locales, le Créneau carrefour jeunesse permet de mettre en œuvre des services et une variété de projets pour les jeunes âgés de 15 à 29 ans inclusivement.



Persévérance scolaire

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de six mois.



Autonomie personnelle et sociale

Ce service vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur le plan personnel et social. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

Pour les joindre :

Prendre rendez-vous avec une conseillère en s'adressant directement au point de service de sa MRC au 418 314-0404.

Être référé par différents partenaires ou organismes.

- Agent d'Emploi-Québec (CLE) ;
- Organismes communautaires ;
- Centre de réadaptation en déficience physique (InterAction) ;
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement ;
- Centre de services scolaire et établissements postsecondaires ;
- Médecins ou autres professionnels de la santé et des services sociaux ;
- CSST, SAAQ ;
- Autres services en employabilité ;
- Famille, connaissances, etc.

<https://www.universemploi.ca/>



TRANSPORT







Le transport adapté et collectif des Basques et de Saint-Cyprien

Mission

Le service de transport adapté et collectif des Basques et de Saint-Cyprien est avant tout un transport en commun, adapté aux besoins des personnes handicapées. Le service s'effectue de porte à porte. Des minibus adaptés et des voitures taxis sont disponibles afin de permettre aux personnes handicapées et à toute la population de se déplacer pour le travail, les études, les soins médicaux et également pour les loisirs.

Services offerts

Le transport adapté

Le transport est adapté aux besoins des personnes dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité. Les déplacements sont effectués en minibus adapté et/ou en voiture taxi.

Clientèle visée : Le service s'adresse aux personnes ayant des limitations dont la déficience correspond aux critères d'admissibilité établis par le ministère des Transports du Québec.

Le transport collectif

Les places libres des véhicules du transport adapté sont mises à la disposition de la population, selon les horaires et circuits existants.

Clientèle visée : Le service est offert aux hommes, aux femmes, aux jeunes et aux aînés de toutes conditions sociales.

Pour les joindre :

Les personnes handicapées qui désirent les services du transport adapté, soit par minibus ou taxi, doivent en faire la demande en communiquant au 418 851-2861, pour obtenir le formulaire requis en vue d'établir leur admissibilité au service. Quand l'admissibilité est confirmée, les réservations doivent se prendre 24 heures à l'avance.

589, rue Richard, Trois-Pistoles

418 851-2861

eveildesbasques.org



Autres moyens de transport

Autobus – Orléans Express

Pour les joindre :

684, rue Richard, Trois-Pistoles

418 851-4347

www.oleansexpress.com

N.B. : Il est important d'acheter son billet à l'avance afin de garantir sa place.

Train – Via Rail Canada

Pour les joindre :

231, rue de la Gare, Trois-Pistoles

1 888 842-7245

www.viarail.ca

N.B. : Le train s'arrête seulement lorsque des voyageurs ont acheté leur billet à l'avance via Internet.

Covoiturage organisé

Covoiturage des Basques

Possibilité d'offrir et/ou de demander du covoiturage

Pour les joindre :

418 851-2861



Covoiturage Bas-Saint-Laurent

Pour les joindre :



Amigo Express

Amigo Express est une plateforme de covoiturage privée.

Pour les joindre :

1 877 264-4697

www.amigoexpress.com



MILIEUX COMMUNAUTAIRE ET ASSOCIATIF







Centre Alpha des Basques

Mission

Le Centre Alpha des Basques est un organisme d'alphabétisation populaire autonome et accrédité par le ministère de l'Éducation depuis 1984. Le Centre organise et dispense dans Les Basques différentes activités d'apprentissage de base et de connaissances générales pour les personnes analphabètes ou peu scolarisées. Ces activités favorisent le développement intégral de la personne en vue de la poursuite d'un cheminement scolaire, l'amélioration des connaissances personnelles et au besoin, l'intégration sociale.

Lorsque l'on parle de reconnaissance des acquis et des compétences des participants, le Centre encourage les personnes à utiliser et à exploiter les connaissances qu'elles possèdent déjà dans leurs nouveaux apprentissages.

Clientèle visée

- Personnes présentant un handicap physique ;
- Personnes présentant un trouble de l'apprentissage ;
- Personnes présentant un trouble de l'adaptation ;
- Personnes sans diagnostic, mais ayant besoin d'un soutien ou d'un accompagnement ;
- Personnes sous le seuil de faible revenu ;
- Personnes n'ayant pas complété leur scolarisation ;
- Famille d'une personne ayant besoin d'un soutien ou d'un accompagnement ;
- Personnes accidentées cérébro-vasculaires, traumatisées cranio-cérébrales, aphasiques.

Services offerts

Le centre d'apprentissage CLÉ offre des formations adaptées aux besoins et au rythme de chaque personne. Les formations offertes sont :

- Alphabétisation ;
- Initiation à l'ordinateur ;
- Initiation à Microsoft PowerPoint ;
- Initiation à Microsoft Excel ;
- Gym-Cerveau ;
- Aide aux devoirs ;
- Dépannage informatique.

Pour les joindre :

15, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles

418 851-4088

cadb84@hotmail.com

www.alphabasques.com



Centre d'apprentissage CLÉ

Mission

- Sensibiliser et prévenir l'analphabétisme dans notre milieu et dans notre société ;
- Offrir des ateliers de formation aux personnes ayant des difficultés de lecture et d'écriture ;
- Recruter des participants en alphabétisation ;
- Susciter des activités entre les participants et les autres groupes d'alphabétisation pour la vie associative ;
- Soutenir les efforts de ces personnes vers une plus grande autonomie, vers l'amélioration de leurs conditions de vie et vers une intégration sociale et professionnelle ;
- Favoriser la formation continue pour les participants ;
- Présenter et gérer des projets significatifs de création d'emplois ;
- Intervenir auprès du milieu scolaire pour les sensibiliser à la lecture et à l'écrit.

Clientèle visée

- Personnes qui éprouvent des difficultés à lire, à écrire et à compter ;
- Personnes désireuses d'améliorer leurs conditions de vie ;
- Décrocheurs qui désirent poursuivre leur formation secondaire ;
- Aînés qui veulent maintenir leurs acquis, leur autonomie, et pour qu'ils restent actifs et en santé ;
- Parents, pour les services à l'enfance afin de sensibiliser les enfants à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture ;
- Employés d'entreprises qui veulent améliorer leurs compétences au travail.

Services offerts

Le centre d'apprentissage CLÉ offre des formations adaptées aux besoins et au rythme de chaque personne. Les formations offertes sont :

- Français : Lecture, écriture, expression orale et compréhension de textes ;
- Mathématiques : Calcul, problèmes écrits ;
- Alpha-cuisine : Apprendre à mieux se nourrir tout en s'amusant, créer de nouvelles recettes ensemble, partager des repas santé à moindre coût ;
- Récit de vie, autobiographie : Conscientisation, lecture, écriture et partage des différentes étapes de vie en suivant une démarche personnelle et collective ;
- Informatique : Initiation à l'ordinateur, Internet alpha, traitement de texte, etc. ;
- Aide aux devoirs parents/enfants à la maison : Une formatrice se déplace à la résidence des parents dans le but d'aider, de donner des trucs et des conseils aux parents d'enfants en difficulté d'apprentissage. Ces jeunes nous sont référés par les écoles.
- Éveil à la lecture pour les jeunes du préscolaire/primaire à la bibliothèque municipale ou à l'école : Une animatrice fait la lecture animée d'une histoire suivie d'un bricolage ou d'une autre activité adaptée au groupe. L'enfant peut être accompagné d'un parent.

Pour les joindre :

189, rue Principale, Saint-Cyprien

418 963-1603

formation@alphacle.com



Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées crânio-cérébrales (ACVA-TCC) du Bas-Saint-Laurent

Mission

L'Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées crânio-cérébrales du Bas-Saint-Laurent est un organisme du milieu qui s'est donné comme mandat de :

- Regrouper les personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées crânio-cérébrales et leurs proches afin de briser l'isolement ;
- Supporter ces personnes dans leurs démarches d'intégration sociale ;
- Promouvoir et représenter l'intérêt de ces personnes ;
- Informer et sensibiliser la population sur la problématique de ces personnes.

Elle intervient généralement lorsque le réseau de la santé n'intervient plus (ou de façon moins intensive) avec la personne accidentée, et ce, sur tout le territoire du Bas-Saint-Laurent.

Services offerts

À ce jour, les services offerts aux membres sont principalement des activités de groupe. Elles visent le maintien des acquis à la suite de la réadaptation (ex. des ateliers structurés favorisant la dextérité, la concentration, la communication, la mémoire, etc.), et la réintégration sociale (ex. sorties de groupe et accompagnements à diverses activités telles que les quilles, des repas collectifs, des visites touristiques et autres afin de favoriser leur participation sociale) ainsi que des suivis individuels selon des besoins spécifiques pour tous les membres du territoire de la région.

Pour les joindre :

391, boul. Jessop, Rimouski
418 723-2345
1 888 302-2282
acvatcc@globetrotter.net
www.acvatcc.com



Périscopes des Basques

Mission

Le Périscopes des Basques est un organisme communautaire adhérant à l'approche de l'Alternative en santé mentale. Il a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes adultes de la MRC des Basques qui vivent ou qui ont vécu une problématique de santé mentale. Il possède une vie associative et une structure démocratique qui fonctionne avec un conseil d'administration, des membres impliqués et une équipe de travail engagée. C'est à la fois un lieu d'échange et de partage, d'activités, de possibilités d'implication et de soutien pour les personnes. Son approche se base sur l'accueil de la souffrance, les forces des individus, l'autonomie, l'insertion sociale et l'appropriation du pouvoir des individus.

Clientèle visée

Les personnes adultes qui vivent ou qui ont vécu une problématique de santé mentale.

Services offerts

- Accueil ;
- Relation d'aide individuelle ;
- Soutien communautaire ;
- Écoute téléphonique ;
- Rencontres de groupe ;
- Accompagnement ;
- Formations ;
- Renvoi à des ressources plus spécialisées ;
- Information et documentation ;
- Ateliers éducatifs ;
- Ateliers créatifs ;
- Ateliers sur les saines habitudes de vie ;
- Cafés-rencontres ;
- Repas communautaires ;
- Sorties sociales, récréatives et culturelles ;
- Conférences ;
- Rencontres d'information, de sensibilisation, de prévention et de promotion ;
- Activités visant l'exercice du droit à la citoyenneté et à la transformation sociale.

Pour les joindre :

15, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles
418 851-3398



Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques

Mission

L'Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques a comme mission de :

- Promouvoir une meilleure intégration des personnes handicapées à la vie familiale, culturelle, sociale et sportive ;
- Permettre aux personnes handicapées de mener une vie active, d'être des citoyens à part entière en respectant le droit au travail, à l'éducation, au transport, aux loisirs, à l'accessibilité des lieux publics ;
- Favoriser le regroupement des personnes handicapées et de leurs parents, ainsi que toutes personnes intéressées par la situation des personnes handicapées ;
- Réaliser des projets concrets favorisant le mieux-être et l'épanouissement personnel des personnes handicapées ;
- Sensibiliser et faire des recommandations aux divers paliers d'administration, aux corps publics, aux marchands et à la population en général, pour améliorer l'environnement des personnes handicapées et favoriser le bien-être de ces personnes ;
- Pour ces fins, amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscriptions publiques ou par toute autre manière ;
- Gérer et administrer un transport adapté et collectif ;
- Développer des formules de logements adaptées aux personnes handicapées ;
- Offrir en location des unités résidentielles à des personnes à revenu faible ou modeste et vivant avec des limitations fonctionnelles.

Services offerts

- Accueil et référence de services et ressources ;
- Information et accompagnement dans les démarches ;
- Dispensation ou collaboration au développement de services répondant aux besoins des personnes ;
- Promotion de l'intégration sociale et de la participation citoyenne ;
- Bulletin d'information destiné aux membres et partenaires ;
- Représentations et concertation ;
- Dispensation du service de transport adapté et collectif ;
- Mandataire SAAQ.

En collaboration avec le centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs, l'Association facilite l'intégration scolaire en offrant gratuitement le transport à ses membres pour leurs déplacements aux cours. De plus, divers ateliers viennent compléter l'offre du centre de services scolaire :

- Formation à l'intégration sociale ;
- Informatique ;
- Arts dramatiques ;
- Arts plastiques ;
- Alphabétisation.

Pour les joindre :

589, rue Richard, Trois-Pistoles

418 851-2861

eveildesbasques@derytele.com

eveildesbasques.org



Croc-Ensemble des Basques

Mission

La cuisine collective Croc-Ensemble des Basques organise des activités de cuisine collective avec des personnes de différents horizons. Croc-Ensemble s'occupe également de récolter les dons des entreprises alimentaires de la région et de Moisson Kamouraska.

Services offerts

Groupes de cuisine collective

En moyenne trois recettes sont effectuées par rencontre, et le coût des ingrédients est séparé entre les membres du groupe. Il faut contacter la cuisine collective pour connaître l'horaire des groupes et les places disponibles, et être membre (5 \$ de cotisation).

Clientèle visée : Ouvert à tous.



Programme Mangez mieux (panier de denrées alimentaires)

Deux fois par mois, de septembre à mai (excluant décembre), les bénéficiaires sont invités à récupérer leurs paniers à la cuisine. Les produits offerts sont principalement des fruits et légumes frais. Un coût initial de 5 \$ est demandé pour être membre de la cuisine collective. Un paiement additionnel de 1 \$ est demandé à la réception des paniers. Il faut être référé par un organisme pour avoir accès au service.

Clientèle visée : Familles exclusivement.



Distribution alimentaire (panier de dépannage alimentaire)

Les bénéficiaires sont admissibles un vendredi sur deux à moins d'une entente avec la personne responsable du dépannage. Les denrées offertes sont principalement des aliments préparés, des conserves et des produits non alimentaires. Les paniers sont distribués gratuitement.

Clientèle visée : Ouvert à tous.

Pour les joindre :

25, rue Pelletier, Trois-Pistoles

c.collectivebasques@gmail.com

418 851-6049



Travail de rue des Basques

Mission

Le travailleur de rue exerce un rôle actif d'intervention sociale et de relation d'aide auprès des personnes et des groupes en difficulté (pauvreté, chômage, détresse émotionnelle, violence familiale, abus sexuels, toxicomanie, délinquance, etc.). À cette fin, il décèle les besoins spécifiques de la clientèle visée, lui fournit l'aide et les ressources adéquates et veille à lui faciliter l'accès aux programmes d'aide offerts. Il s'efforce de s'intégrer à la vie du quartier avec les personnes susceptibles d'avoir besoin d'aide, de créer avec elles des liens de confiance qui lui permettront éventuellement de fournir une assistance directe (écoute, soutien moral, recherche d'un gîte temporaire, recours aux ressources locales de dépannage alimentaire ou autre, etc.) ou d'acheminer ces personnes vers des programmes d'aide adéquats. Il veille à intervenir dans un but préventif afin de déceler les situations propices au suicide, à la toxicomanie, à la prostitution, au décrochage scolaire, à la délinquance, et de favoriser chez les personnes le désir et les moyens de se prendre en main.

Clientèle visée

- Toute personne âgée de 0 à 100 ans et +.

Services offerts

- Écoute ;
- Soutien ;
- Accompagnement ;
- Référence.

Pour les joindre :

418 851-6132

418 851-5160



Maison Le Puits

Mission

La Maison Le Puits, c'est une communauté de bénévoles qui œuvrent à redonner une deuxième vie à des vêtements et des objets divers afin de les remettre en vente à un coût minime. L'argent amassé retourne directement à la communauté des Basques.

Services offerts

Friperie

- Clientèle visée : Toute la population ;
- Heures d'ouverture : Du mardi au samedi inclusivement, de 13 h à 16 h.

Bons alimentaires

- Clientèle visée : Personnes en situation de vulnérabilité financière passagère ou persistante ;
- Mécanisme d'accès :
 - Acheminez votre demande à la Maison Le Puits. Formulaire de demande disponible à la Maison Le Puits. Une lettre personnalisée expliquant votre situation est également acceptée ;
 - Votre demande sera analysée par un comité ;
 - Un appel vous sera acheminé le jeudi suivant entre 16 h et 17 h. Vous devez être joignable par téléphone à ce moment ;
 - Si vous êtes admissible à ce service, vous devrez passer à la Maison Le Puits aux heures d'ouverture avec une carte d'identité pour récupérer votre bon d'achat.

Pour les joindre :

276, rue Langlais, Trois-Pistoles
418 851-1895



Logis-Aide des Basques

Mission

Logis-Aide des Basques est une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) qui propose une panoplie de services à domicile afin de permettre à ses clients de vivre pleinement, dans un environnement propre et harmonieux. Ses objectifs sont de :

- Maintenir le plus longtemps possible les personnes en perte d'autonomie et les personnes handicapées dans leur milieu de vie naturel ;
- Travailler en partenariat avec le réseau de la santé en assurant des services aux personnes en convalescence à domicile ;
- Favoriser le maintien, l'amélioration de l'autonomie, de même que le bien-être et l'insertion sociale chez les personnes rejointes ;
- Fournir des services d'entretien de qualité à l'ensemble de la population par le biais de personnes compétentes.

Clientèle visée

Logis-Aide des Basques offre des services en priorité aux personnes en perte d'autonomie, aux personnes handicapées, aux personnes en difficulté temporaire, ainsi qu'à l'ensemble de la population résidant sur le territoire de la MRC des Basques.

Services offerts

- Entretien ménager régulier ;
- Entretien ménager lourd ;
- Préparation de repas et approvisionnement ;
- Répit aux proches aidants ;
- Services d'assistance personnelle.

Pour les joindre :

Une référence du CISSS permet d'avoir accès à des services gratuits et/ou à une aide financière.

634, rue Richard, Trois-Pistoles

418 851-2144

www.logisaide.com



Auberge La Clé des Champs

Mission

Située à Saint-Cyprien au Bas-Saint-Laurent et fondée en 1994, l'Auberge La Clé des Champs est un concept de centre de vacances et d'apprentissage loisirs à l'intention des personnes vivant avec une différence. Elle offre en toute saison, selon des formules souples, des séjours de répit aux familles naturelles ou d'accueil. L'Auberge est un établissement moderne, sécuritaire et fonctionnel qui constitue un environnement stimulant pour des séjours enrichissants et élaborés sur mesure. Notre mission vise à :

- Offrir à la clientèle ayant un ou plusieurs handicaps des occasions de loisirs et d'apprentissage dans le cadre de nos répits et de notre camp de vacances ;
- Permettre à la clientèle handicapée de bénéficier de vacances, tout comme le reste de la population, en lui offrant un environnement stimulant et adapté à ses besoins ;
- Poursuivre les efforts d'intégration de la personne handicapée dans son milieu tout en conservant les acquis et en développant son autonomie et sa socialisation ;
- Offrir aux aidants naturels (autonomes) de la région la possibilité d'un hébergement pour accompagner un membre de leur famille hébergé au Foyer de Saint-Cyprien (en perte d'autonomie).

Clientèle visée

L'Auberge La Clé des Champs accueille, sans restriction territoriale, une clientèle jeune ou adulte présentant un ou plusieurs handicaps, ou ayant une problématique de santé mentale : polyhandicap, déficience intellectuelle (DI), déficience physique sensorielle (DP), trouble envahissant du développement (TED).

Services offerts

Répit

La programmation des séjours de répit est revue annuellement. Ces séjours thématiques s'échelonnent de la mi-septembre à la mi-décembre en saison automnale, et de la fin janvier au début du mois de juin pour la saison hiver-printemps. Ils sont offerts à raison de 15 répits par année, incluant la semaine de relâche printanière et les congés fériés. On y aborde différents thèmes évocateurs.



Camp de vacances

Les séjours de vacances sont planifiés sur mesure pour la période des Fêtes, de la mi-décembre à la mi-janvier et pour la saison estivale, de la fin juin à la fin du mois d'août. Les familles naturelles ou d'accueil peuvent alors confier leur parent ou usager pour la durée désirée, selon les disponibilités de l'Auberge.

Pour les joindre :

101 C, rue Collin, Saint-Cyprien

418 963-2272

www.aubergecleledeschamps.com



Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)

Mission

La mission du CAPAB est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes de la MRC des Basques afin qu'elles puissent poursuivre leur implication auprès de la personne aidée.

Définition de proche aidant

Un proche aidant est un individu qui, à titre non professionnel et sans rémunération, s'occupe de façon soutenue ou occasionnelle d'une personne vivant une problématique de santé. Il peut lui offrir, par exemple, un soutien émotionnel, lui prodiguer des soins et/ou lui rendre des services destinés à compenser ses incapacités. Le proche aidant peut être un membre de la famille, un ami ou un voisin de la personne aidée. Il peut demeurer ou non avec la personne aidée. Le CAPAB ne travaille pas seulement auprès des personnes âgées ; il soutient tous les proches aidants, peu importe l'âge ou la problématique de santé de la personne aidée.

Services offerts

- Répit à domicile*;
- Information ;
- Formation ;
- Soutien individuel ;
- Groupes d'entraide ;
- Référence.

*Notre service de répit à domicile permet de prendre en charge la personne aidée afin de libérer du temps pour le proche aidant. Le proche aidant peut utiliser ce moment comme il le désire pendant qu'une employée qualifiée vient à domicile prendre soin de la personne aidée. Nous agissons en complémentarité aux services de répit offerts par Logis-Aide des Basques et la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.

Pour les joindre :

50, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles

418 851-4040

proches.aidants.capab@gmail.com

lecapab.com